

お客様満足度アンケート

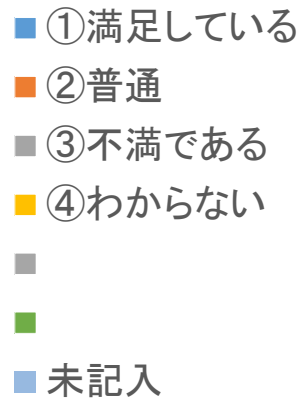
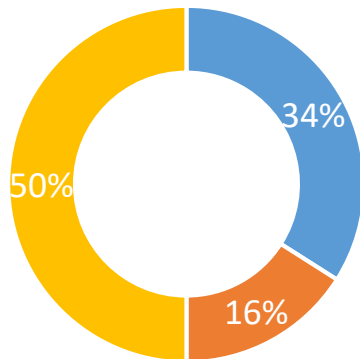
R4.10

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 入居者様 ）

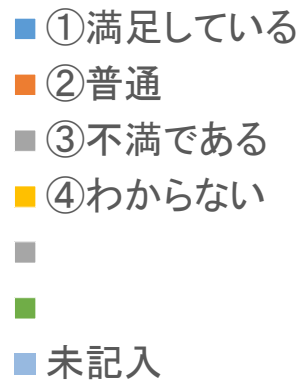
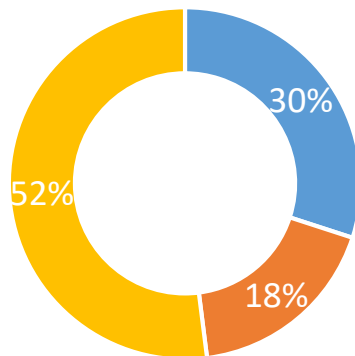
配布数： 50名

回答数： 50名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

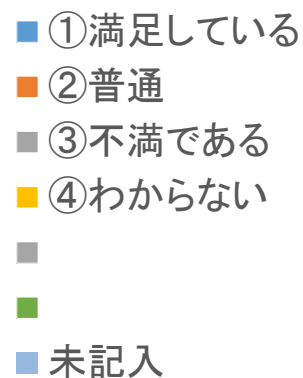
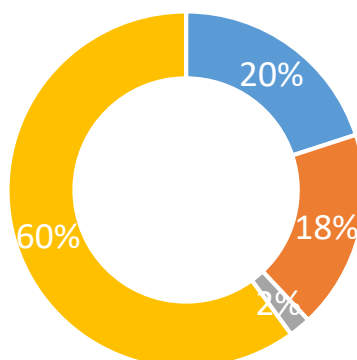


2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



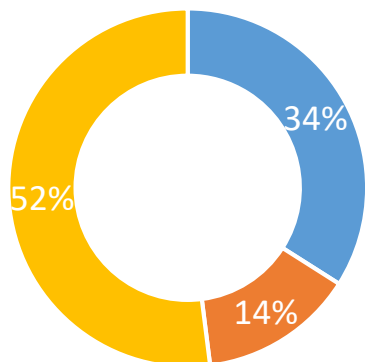
・心底みんな明るく親切で感謝しています。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



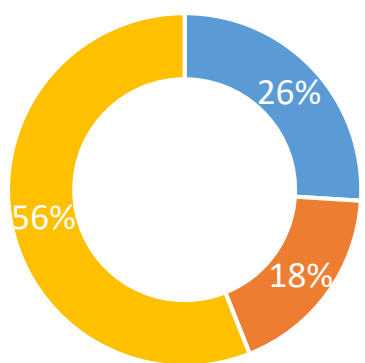
・ただ数が多いとありがたいです。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



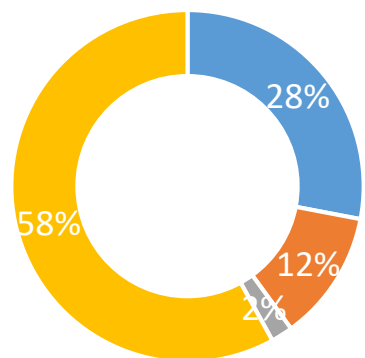
- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

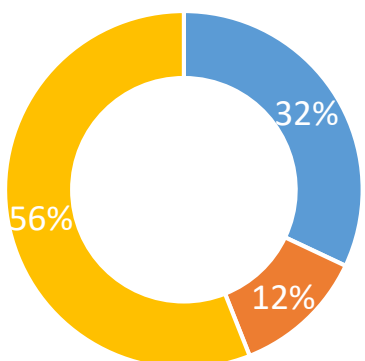
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

・相談事が多い人間でその都度親切に対応してくださいませ。

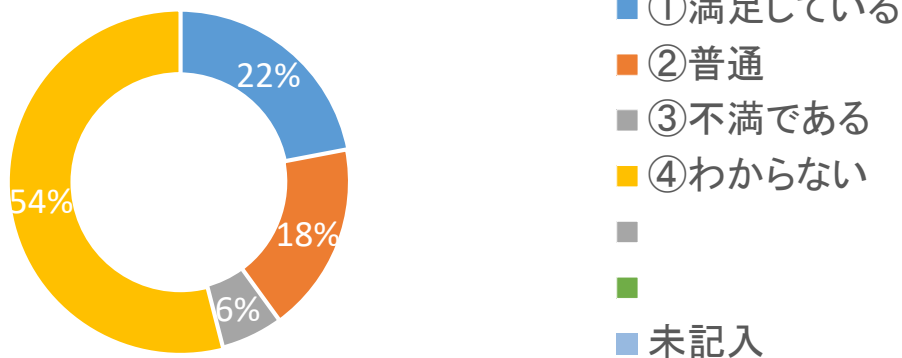
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



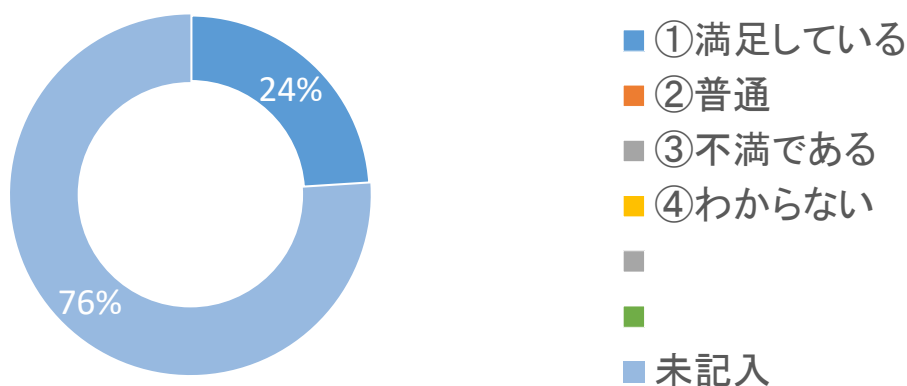
- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

・特に家族が遠距離で迷惑をかけてます。

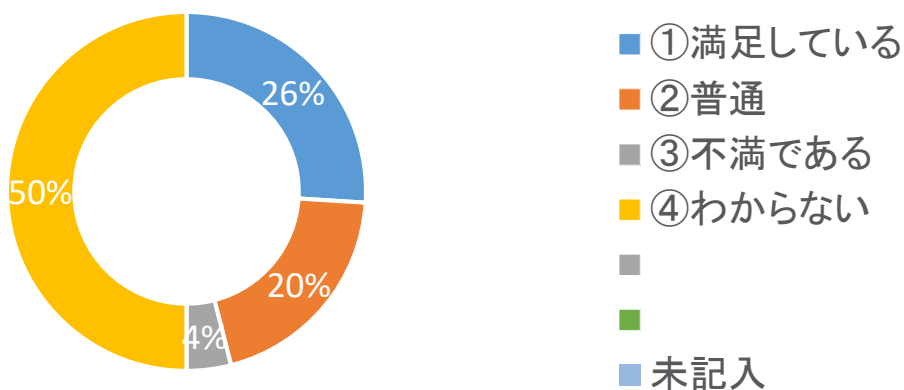
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について
満足されていますか



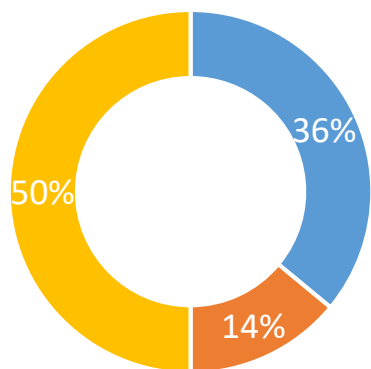
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



10. 食事の内容、対応に満足されていますか



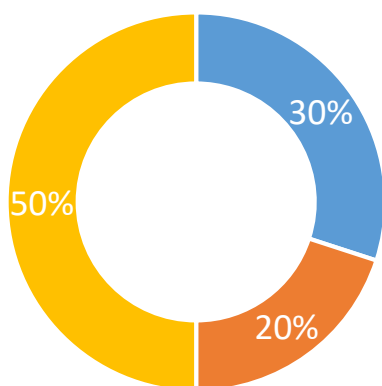
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

・身体不自由なので特別手がかかると思われますが、本当によくしてもらっています。

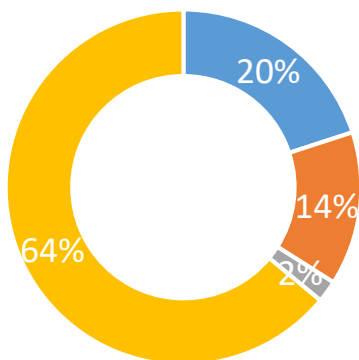
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

・薬品の利用度も多いのに満足しています。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・いつも自分の事を反省して職員さんの事を思うと、あまりにも行き届いた心遣いに感謝のほかありません。家族や友人にもそう言っているのですがありがとうございます。野菜がいっぱい食べたい。
- ・入居者さんの中に話ができる人が少ない。
- ・美味しいものがたくさん食べたい。