

# お客様満足度アンケート

R4. 11

事業所名：（ デイサービスセンター寿楽苑 ）

配布数：80名

回答数：49名

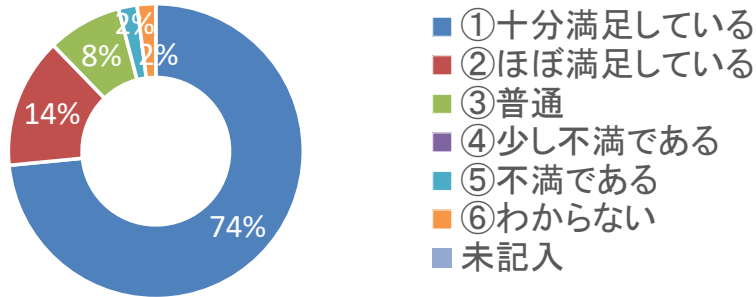
ご記入者

利用者様：30名

ご家族等：14名

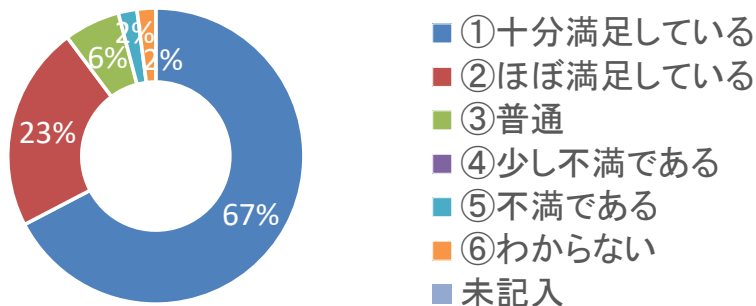
不明：5名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



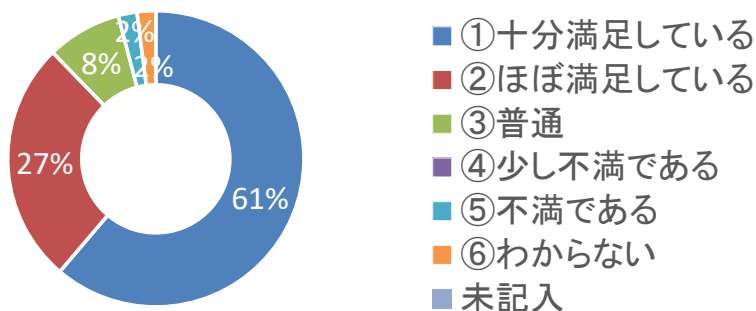
- ・施設内も掃除がしてあるし、玄関先にも花が植えていて良い。
- ・いつもきれいにされている。
- ・室内は歩きやすい。

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



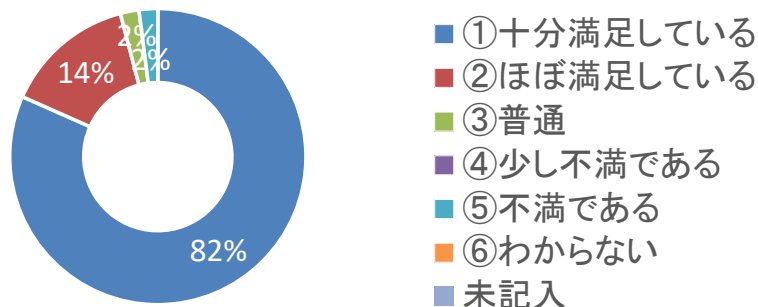
- ・みんな優しく、声掛けも動きも良い。
- ・お世話してもらう人も明るく良い人達です。

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



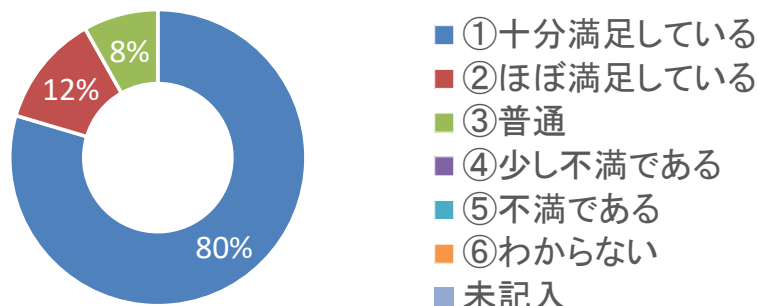
- ・家では8畳くらいの一室の中なので広い所が嬉しい。
- ・また行こうと思う。

#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



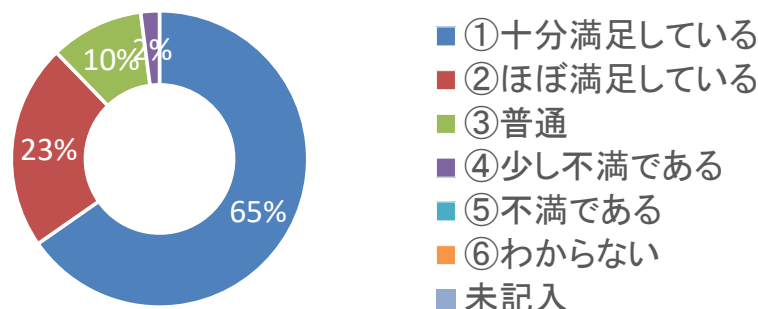
- ・電話してもすぐ連絡が行き届き、誰が出ても伝言がきちんと伝わり、安心してしています。
- ・優しく親切に接してもらっている。(3)
- ・大変親切で丁寧な対応で、優しい言葉を掛けてもらい、気持ち良く楽しく過ごしています。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



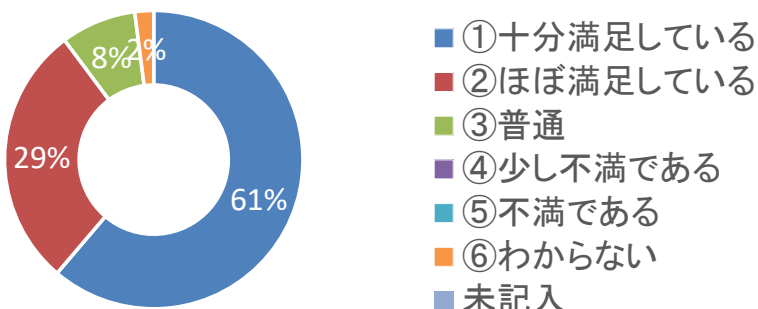
- ・話しが聞き取りにくい時がある。耳が遠いから、話された事が分からない時がある。家でも分からずに返事をする時がある。
- ・年寄りの子供みたいなもので大変ですが、プロの方ばかりなので、可愛い言葉で言われて頭が下がります。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



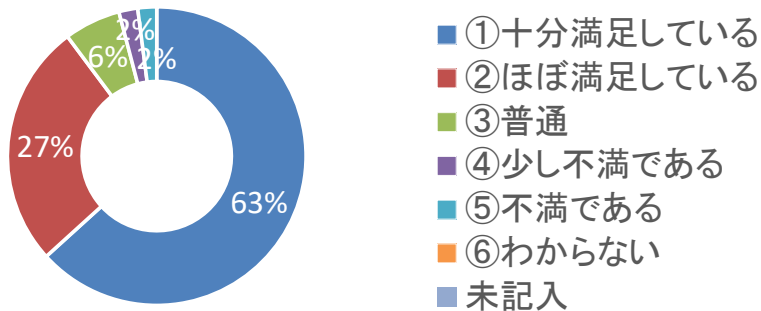
- ・話し掛けやすい。
- ・利用が長くなり知り合いもたくさんでき、私も相談しやすいです。たわいない話しが息抜きになります。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ・何かある時には、連絡をいただいています。
- ・誰かれなく優しく、母は男の子が好きみたいです(笑) 親子みたいに見える職員も居ます(笑)

## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ・皆と交流したい。
- ・嫌がらずに週2回を楽しみにしているようです。機嫌が悪くてもバスが来たら、「さて行くか!」と体を起こします(笑)
- ・利用始めから、デイサービスに行く日を楽しみにしており、今も嫌がらずに行くので、満足していると思います。

## 9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

- ・いつも楽しく、満足しています。これからもよろしくお願いします。(8)
- ・いつも優しく気遣っていただき、本当に嬉しくありがたいと思っています。(2)
- ・横になれる所がほしいと思います。
- ・左手が不自由な為、髪を洗ってもらうことが、とてもありがたいです。みんなと話せること等が、とても楽しみで行っています。私にとっては、週に2回が調度良いです。
- ・入浴してから昼食までの時間が長く、退屈する時があります。でも、色々と気を使ってくれて、塗り絵とかパズルなど楽しませて頂いています。
- ・自転車漕ぎなど、簡単にできる器具などがあれば良いかな。
- ・素晴らしい看護師さん。
- ・皆様とても色々と工夫され、いつも楽しませてもらい感謝しております。
- ・元気な方と違い、母は障がい者で体格もあるので、他の方とは違って大変世話がかかると思います。お風呂や排便の処理など、いくらプロとは言え、楽な仕事ではないし、週に2回でも息抜きできる時間があるので、とても感謝しています。年に何回か写真など写してもらったり、色々レクリエーションや体操など考えてもらって、家では余裕がないので助かります。今から雪の心配やあります。皆さんが毎日健康でいてもらえることが家族として一番です。母も「90歳まではデイに行く」と頑張っています。私も母と一緒に頑張ります。
- ・送迎時の職員の皆様の対応が大変良く、大変感心しています。特に、雨天時には、濡れないように傘を掛けてもらい、感謝しています。(3)
- ・気になることや心配なことなどもご連絡頂き、話すことができ安心して利用できます。今回、昼食のメニュー表が届き、母が何を食べているのかと、様子がうかがえて、いいなと感じました。
- ・安心して預けることができ、嬉しく思っています。
- ・新型コロナウイルスの対応は十分にとっていただいているように思う。一刻も早く終息することを願っています。(2)