

お客様満足度アンケート

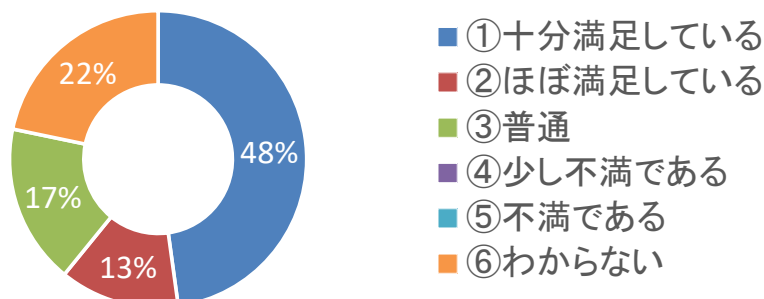
R4. 11

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所寿楽苑 ）

配布数： 30名
ご記入者
利用者様： 11名

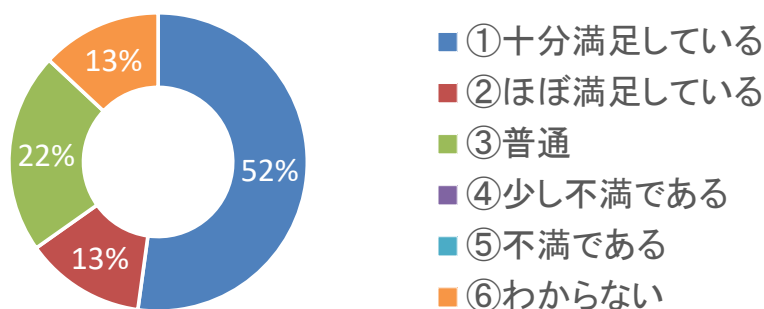
回答数： 23名
ご家族等： 12名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



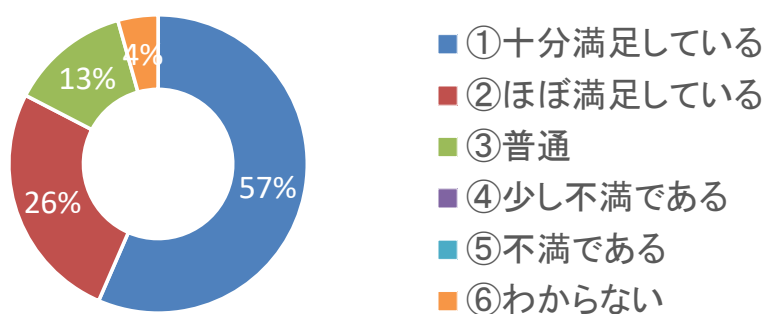
- ・室内も暖かく過ごしやすい。
- ・中に入ったことはないが、庭や玄関先の行き届いた掃除を見れば、全体の様子が分かります。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

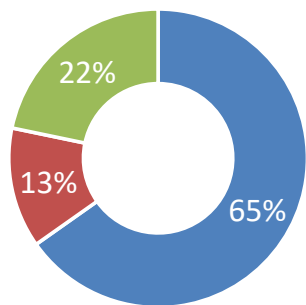


- ・職員さん同士の関係も良さそうなので、施設全体も明るいと思います。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



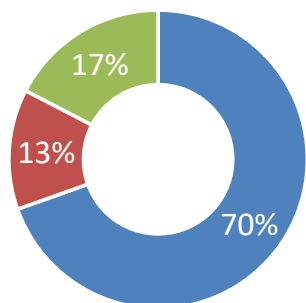
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

- ・ 意地悪する人もいない。
- ・ いつも低姿勢で丁寧な対応に恐縮しています。

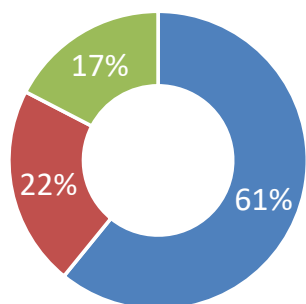
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

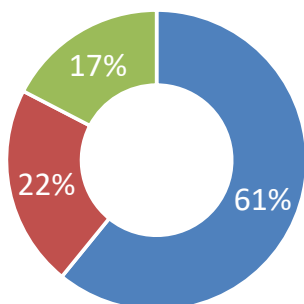
- ・ どの職員さんも丁寧です。教育が行き届いていると感じています。

6. 職員に気軽に相談できますか



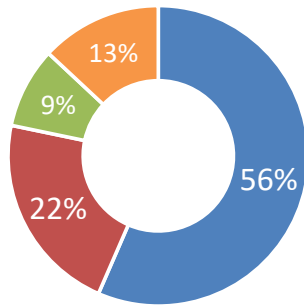
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

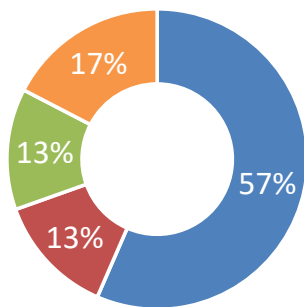
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

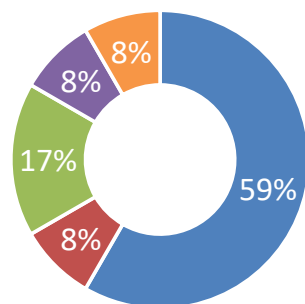
- ・起きて車椅子に座って皆と交流したいが、体が不自由でできない。できるようになりたい。
- ・本人が何も言わないので分かりませんが、家族としては満足しています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

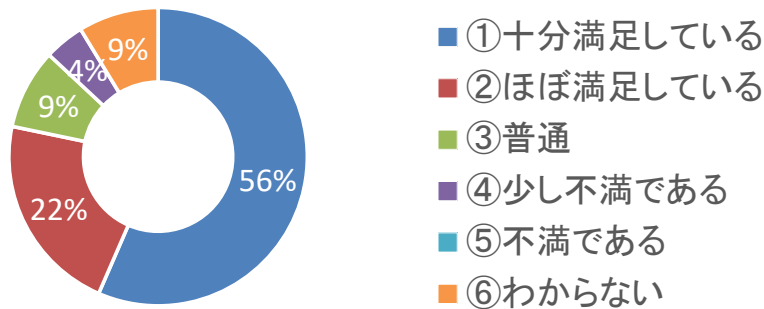
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

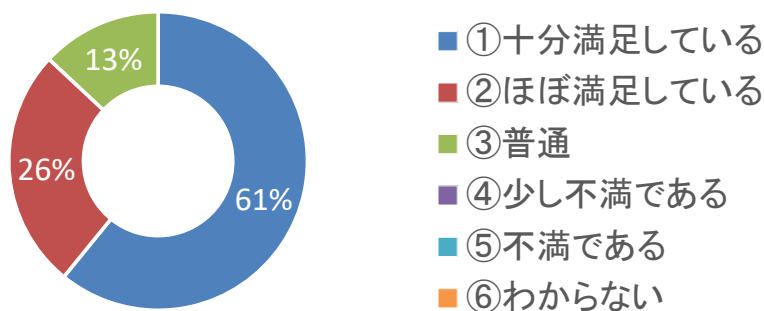
- ・汁物が出て食べやすい。
- ・美味しくない。
- ・十分にいただいているようなので、家族は満足です。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



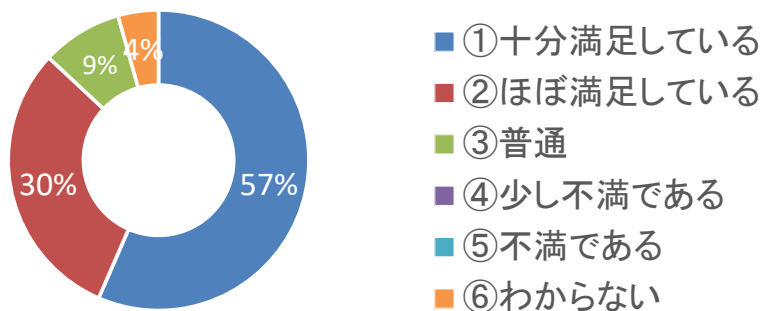
- ・みんなと入浴でき楽しい。
- ・いつもきれいにさせていただいており、ありがとうございます。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

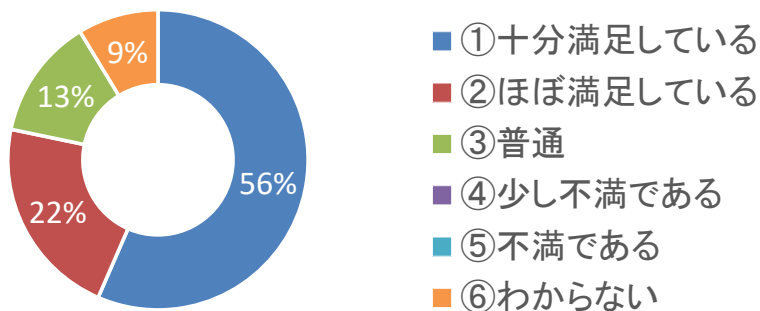


- ・細かいところまで気配りしていただき、報告もあってありがたいです。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか

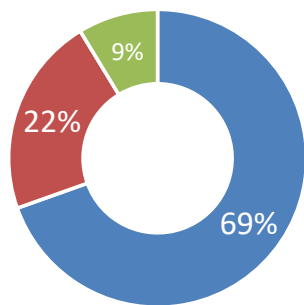


14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



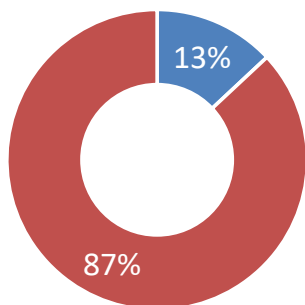
- ・説明はされるが、忘れることがある。

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう



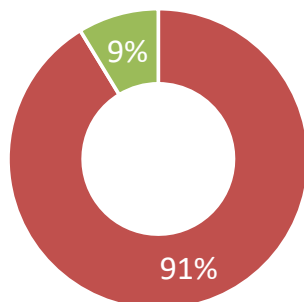
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない

16. お迎えの時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
-
-
-

16. お送りする時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
-
-
-

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

- ・今のままで良いです。(2)
- ・トイレの手すりに便が付いていたので、掃除の時に手すりも拭いてほしい。
- ・ショートに行っている間、ゆっくりと休めありがたいです。
- ・コロナ感染対策は充分にとって頂いていると思います。早く終息することを願っています。
- ・認知が進み、家でもだんだんと手がいるようになり、私も年で思うようにできないことが多いです。何かと手をつくしていただき、ありがたく思っています。ありがとうございます。
- ・何も言うことはありません。職員さんのお名前を知らないなので、不都合な時があります。できれば年度始めにでも、顔写真にお名前を付けたものをいただければ嬉しいです。