

お客様満足度アンケート

R4.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム 寿楽苑 ）

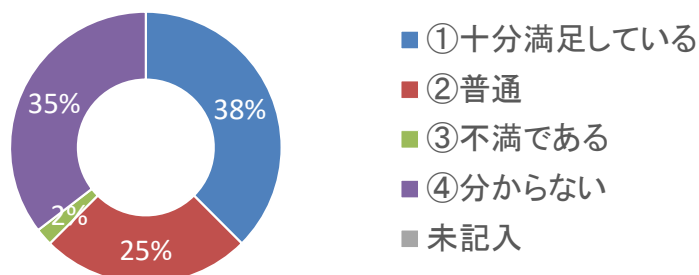
配布数： 49 名
ご記入者

回答数： 48 名

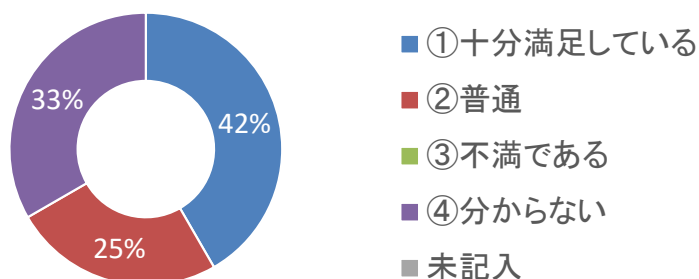
利用者様： 48 名

ご家族等： 一 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

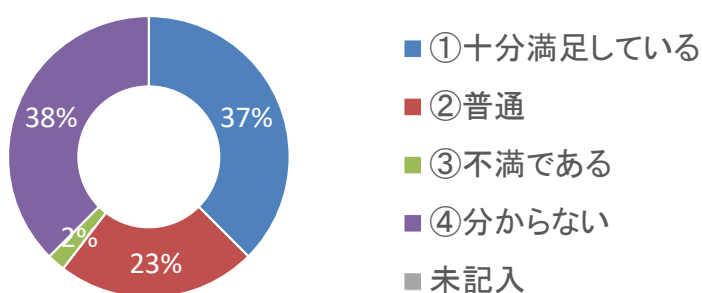


2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



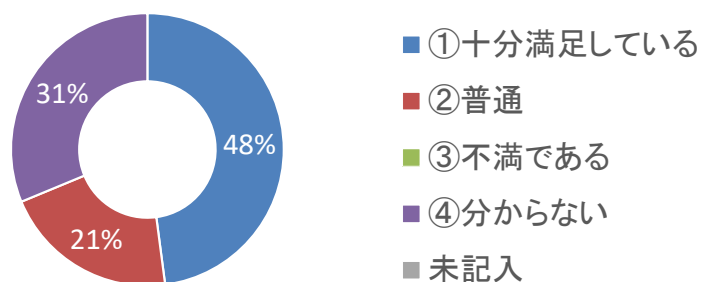
・明るいです。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



・利用しやすい。

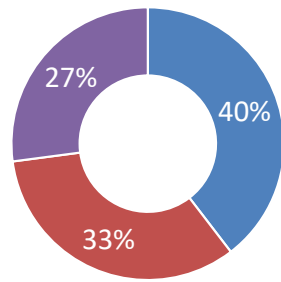
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



・まあまあです。

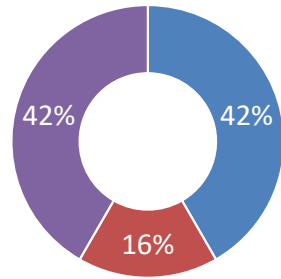
・看護師さんもみんな良い人です。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

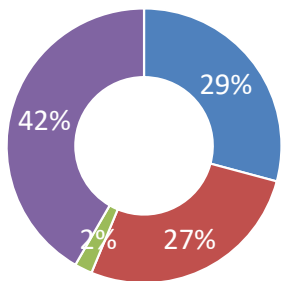
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

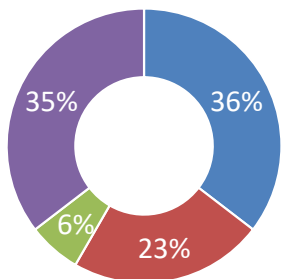
・普通の話しかできない。 ・よいよ良い人やけんな。 ・相談できると思う。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

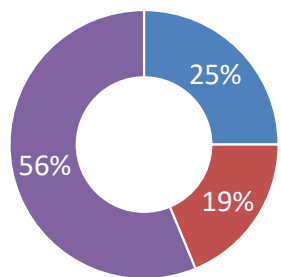
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

・買い物外出がしたい。 ・テレビばかり観て過ごしている。

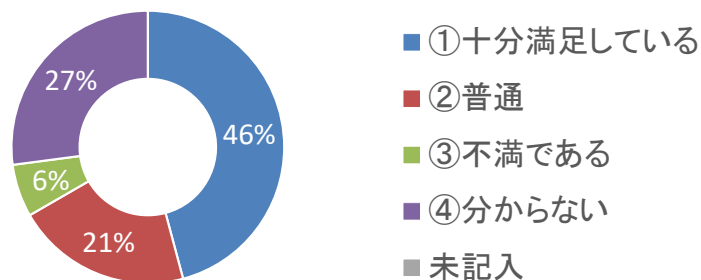
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

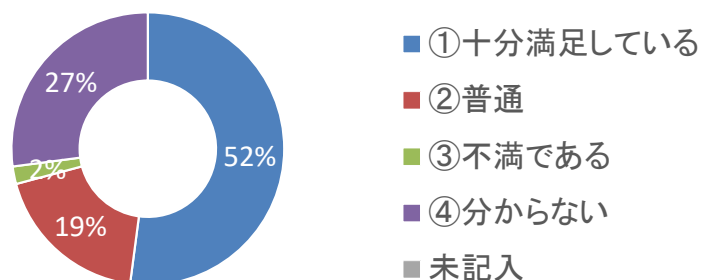
・何が普通か分からない。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



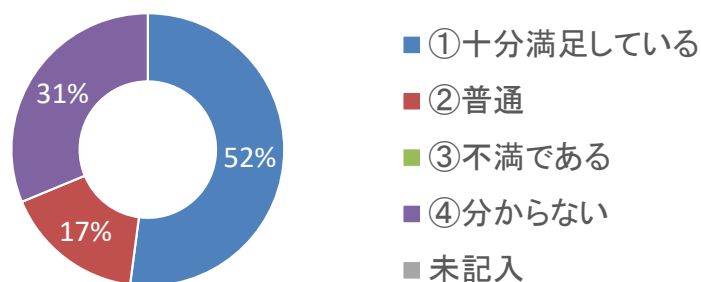
- ・美味しい食べ物を出して欲しい。
- ・巻き寿司，いなり寿司，おまんじゅう，たこ焼きが食べたい。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



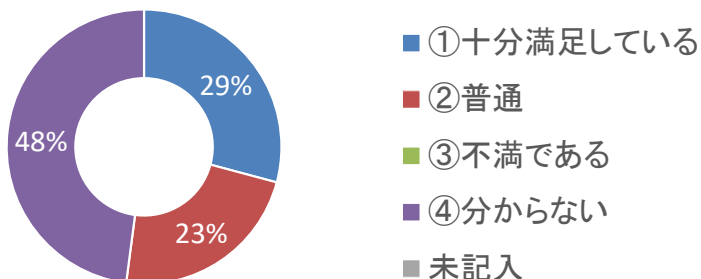
- ・自分ではようせんけん。みなやってもらおう。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・良いです。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

- ・自分自身、やって良い事といけない事が分からない。
- ・満足以上です。
- ・ここは温かいけん。体がイキイキしています。
- ・もっと外出がしたい。海へドライブに行きたい。