

お客様満足度アンケート

R4. 11

事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

配布数： 70 名

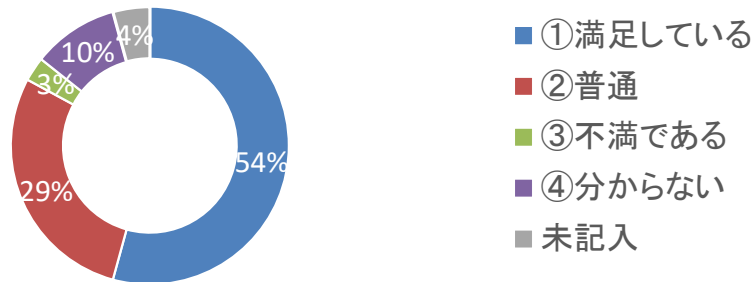
回答数： 70 名

ご記入者

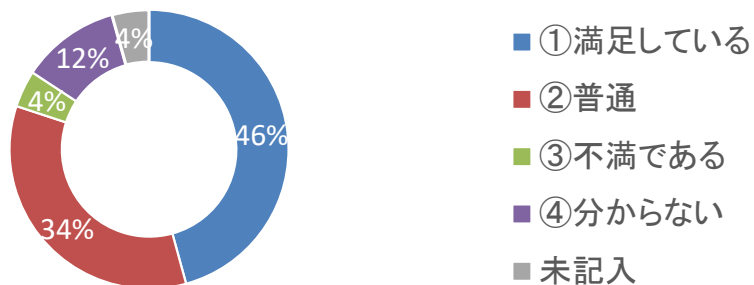
利用者様： 70 名

ご家族等： 一 名

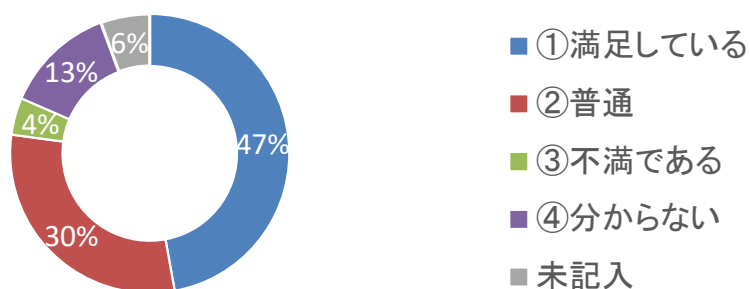
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

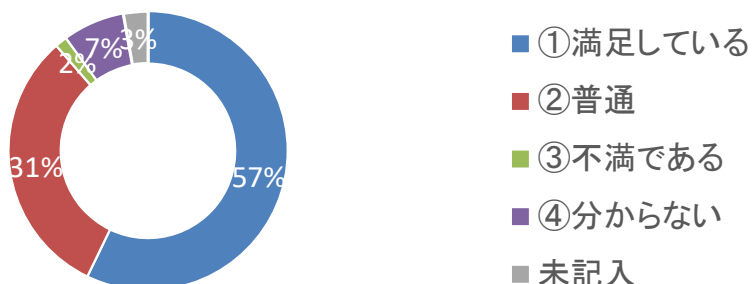


3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



・大満足です。

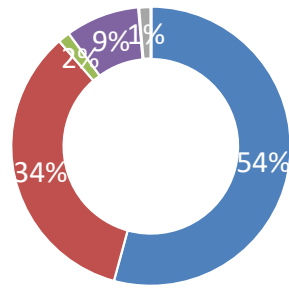
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



・人によって違う。

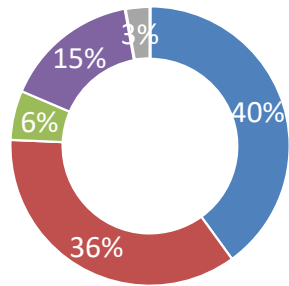
・私はすぐに対応してもらうので、とてもありがたいです。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

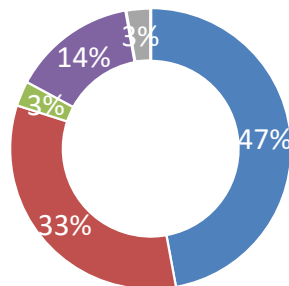
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

- ・誰でも遠慮なく相談できる。
- ・言いづらい時もある。

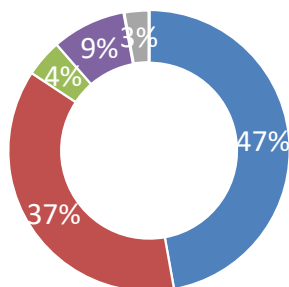
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

- ・良い関係性だと感じている。

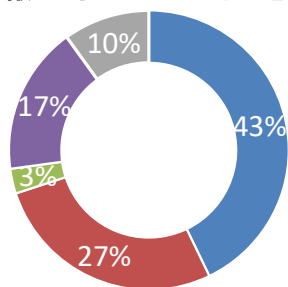
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

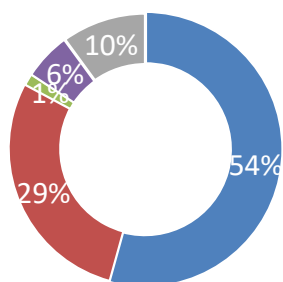
- ・私は料理が大好きですが、料理の手伝いをさせていただき、生きがいを感じています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

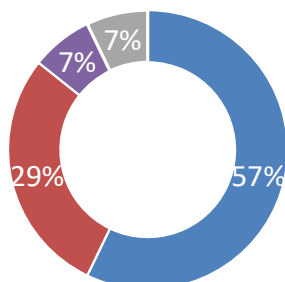
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

- ・朝昼夕、全部残さず、美味しく食べています。
- ・夕食のおかずをもう少し量を増やすか、もう1品増やしてほしい。

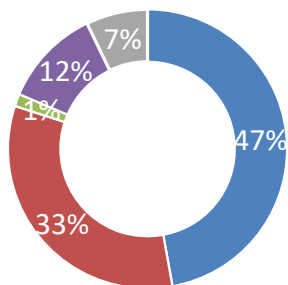
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

- ・毎日でも入りたい。
- ・若い孫のような男の子に、しわくちゃを見せるのは可哀そう。

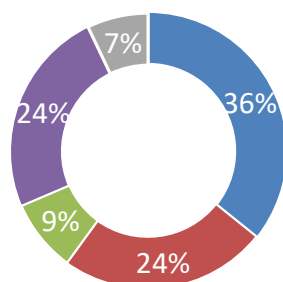
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

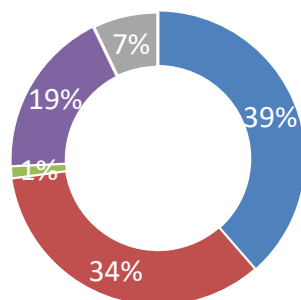
- ・親切にしてもらっている。
- ・厳しいことを言われたことがある。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

14. 面会、外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

15. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

・今までとは格段の違いで、とても満足しています。昨年を見たら、おかしいと思うほどのストレスなく、楽しい毎日を過ごしています。願わくば、病気の副作用で仕事ができにくい人は、他の職員に迷惑がかかるように見受けますので、元気で仕事ができる人を望みます。

・コロナも終わり、自由に出られるようになればと思います。

・私は、本や新聞等、読むものがあれば満足です。職員が気を付けて、図書館より借りてきてくれるので、家族も心配していた読み物に心配ありません。変化のないここは、やはり食べること、栄養士さんのご努力で同じ食材でも、見た目の変化があり、感謝しています。無理をせぬよう。コロナは長男曰く、お母さんは山のおん極で疎開しているようなものだから、職員さんの言うことをよく聞いて迷惑をかけないようにと説教されました。

・学校に行きたい。

・家族が来ない。

・もっと外出したい。(2名)