

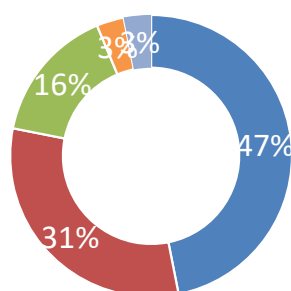
お客様満足度アンケート

事業所名：（ 惣川高齢者生活福祉センター ）

配布数： 35 名
ご記入者
利用者様： 19 名

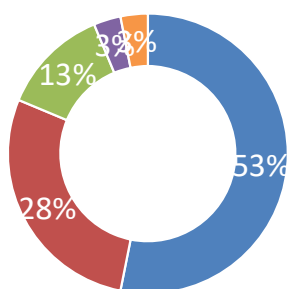
回答数： 32 名
ご家族等： 13 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



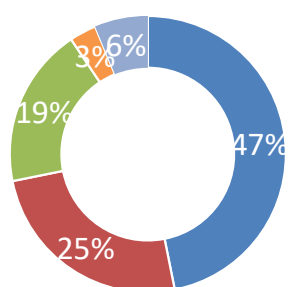
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



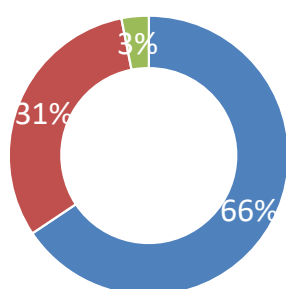
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



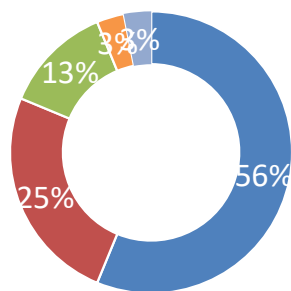
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



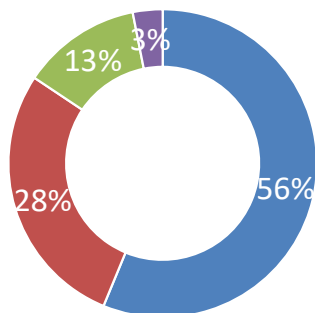
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



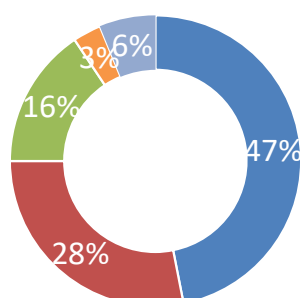
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



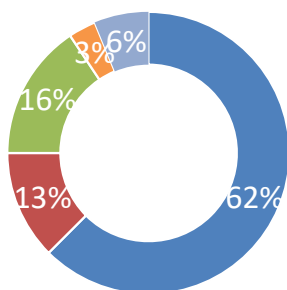
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

・特に冬季、1週間に1回の利用で入浴サービスを受けているが、天候のよってサービスが利用できない時、次の利用まで2週間入浴ができないので、その時はできる限りの対応をしてもらいたい。
あと、その時に通院、買物等で1人で置いておくわけにもいかず、連れて行くわけにもいかない。
近所にも目をかけてくれる人もいないので、できる限り荒天を除いてサービス対応をお願いしたい。

・いつもお世話になっています。大変助かっています。引き続き、新型コロナ・インフルエンザ予防をお願いします。スタッフの皆様、お体ご自愛ください。

・このような施設につきまして感謝しております。

・何事もお世話になっております。「今日はデイサービスよ」「今日はショートだよ」と言うと、喜んで行き、「良かったよ!」と喜んで帰ってきています。これも皆様の温かい見守りと援助のおかげだと感謝しております。これからも色々対応もご迷惑をお掛けしていくと思いますが、宜しくお願いいたします。

- ・食事のメニューにご飯のおかずになる漬物を加えて欲しい。
- ・楽しくボーイフレンドといつも碁並べをしています。週に1度みんなと過ごせて嬉しいです。
- ・他の曜日の方との交流はできないものか。